

SALES FORCE AUTOMATION

ACCELERARE LE TUE VENDITE. ACCELERARE IL TUO BUSINESS.

SALES FORCE AUTOMATION

Accelera le tue vendite. Accelera il tuo business



Sales Force Automation è una piattaforma completa ideata per le aziende, che hanno negli “agenti” il principale canale commerciale. **Facilita la gestione e il lavoro della forza vendita, potenzia la produttività e aiuta a centrare gli obiettivi di vendita.**

È uno strumento commerciale unico, composto da due soluzioni integrate: un'APP funzionale alla gestione degli ordini in mobilità, disponibile per Apple iOS e Google Android, e una soluzione **WEB** dedicata alla gestione e al controllo degli ordini da qualsiasi postazione PC.

VANTAGGI

- **ACCESSIBILE OVUNQUE:** in modalità off line (raccolta e creazioni ordini) e on line (invio dati al sistema informativo aziendale).
- **INTEGRATA AI SISTEM INFORMATI AZIENDALI:** ERP e CRM,..per il momento.
- **PERSONALIZZABILE:** moduli su misura per adattarla alle dinamiche esigenze di ogni singola azienda.
- **SICURA:** controllo centralizzato degli accessi alle informazioni in base alla profilazione degli utenti.
- **SEMPRE AGGIORNATA:** ordini, clienti, listini, cataloghi e strategie commerciali aggiornati in tempo reale.
- **VELOCE:** 4 click per l'ordine; accesso immediato a tutti i dati utili alla vendita.

FUNZIONALITÀ

Integrazione completa con il sistema informativo aziendale



GESTIONE CLIENTI



WORKFLOW ORDINI



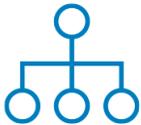
CATALOGO PRODOTTI



CATALOGO EMOZIONALE



GESTIONE RESI



MULTIBRAND



GEOTARGETING



INCASSI E VERSAMENTI



STAMPE E DOCUMENTI



CONTROLLO E SICUREZZA

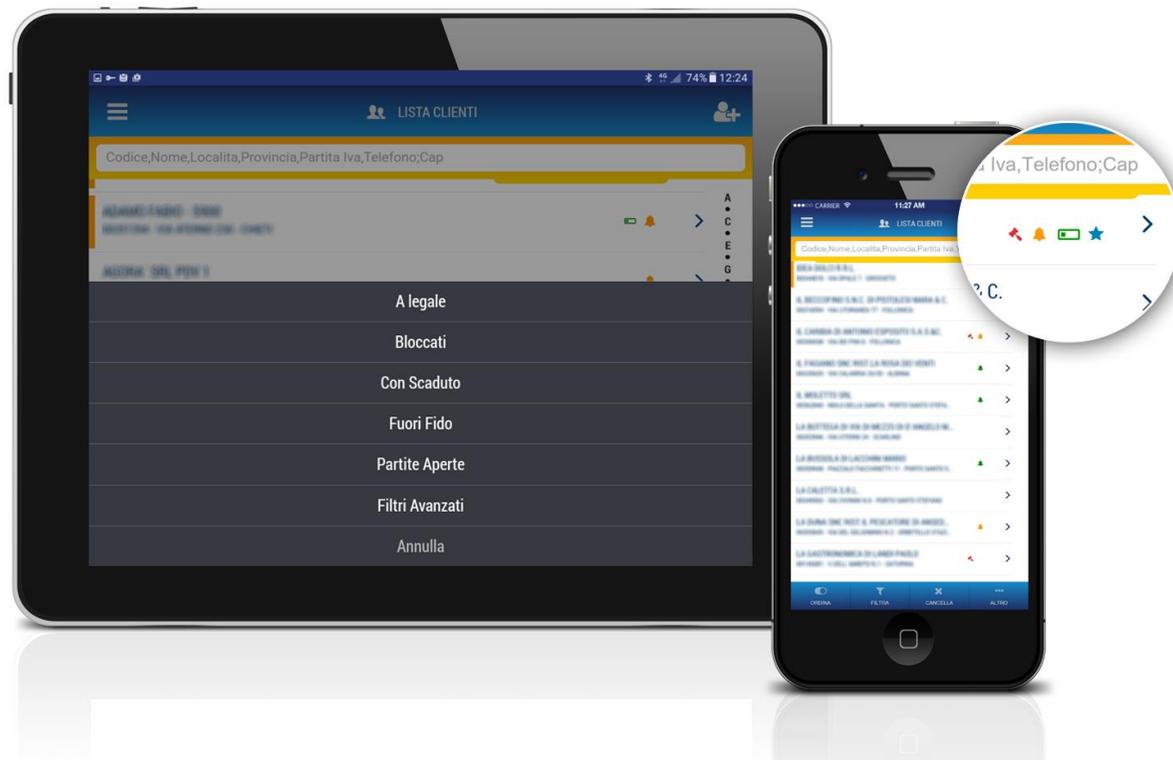
GESTIONI CLIENTI

Dati sempre aggiornati e disponibili in tempo reale



GESTIONE CLIENTI

- **Massima operatività** e semplicità di utilizzo nella gestione dei clienti.
- Minor tempo nella ricerca grazie a **filtri e ordinamenti personalizzabili**.
- Informazioni sullo stato cliente immediate, grazie a **icone e colori simbolici e intuitivi**.
- Agenti in **contatto diretto** con il cliente (chiamate, email, sms rapidi).



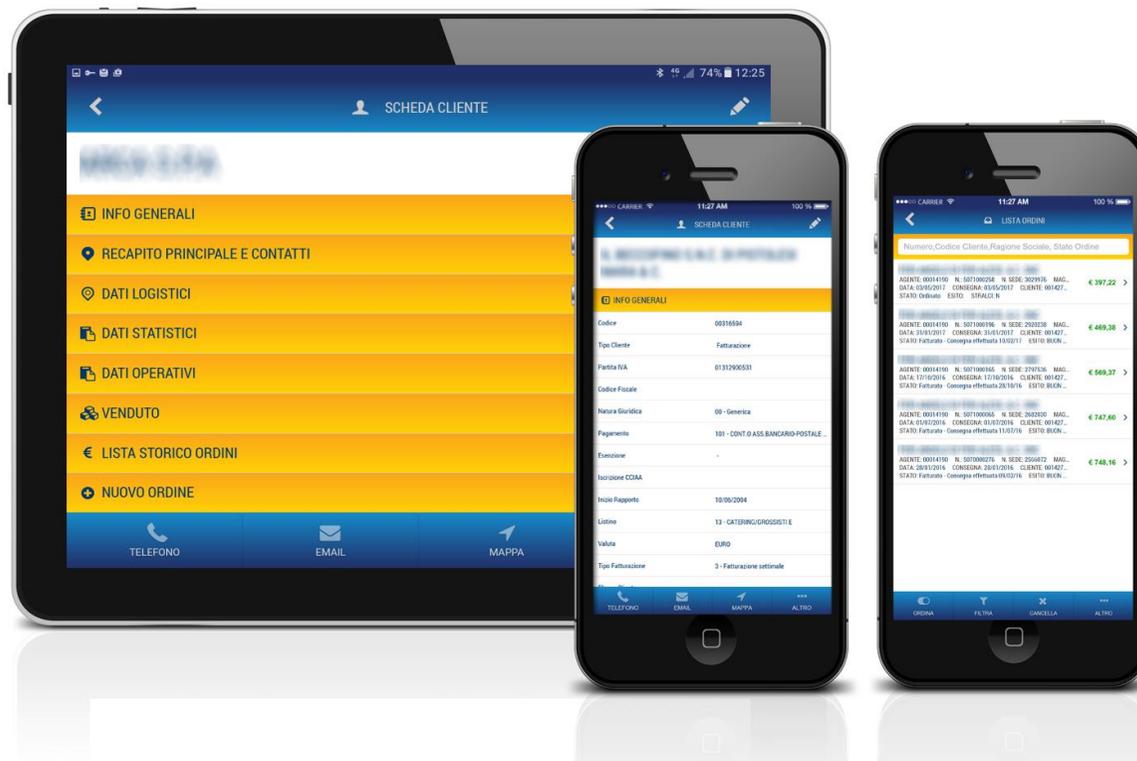
CLIENTI SEMPRE CON TE

Personalizzazione delle viste per un accesso immediato ai dati



GESTIONE CLIENTI

- **Personalizzazione delle informazioni visualizzabili:** anagrafica, storico, dati statistici e ulteriori dati significativi (amministrativi, finanziari o commerciali).
- Possibilità di **consultare tutti i dati utili alla vendita in tempo reale:** storico ordini e acquisti, informazioni contabili del cliente, scadenziario.
- Creazione di **nuovi ordini direttamente dal profilo cliente** e possibilità di copiare velocemente un ordine già effettuato, con le condizioni commerciali valide in quel momento.



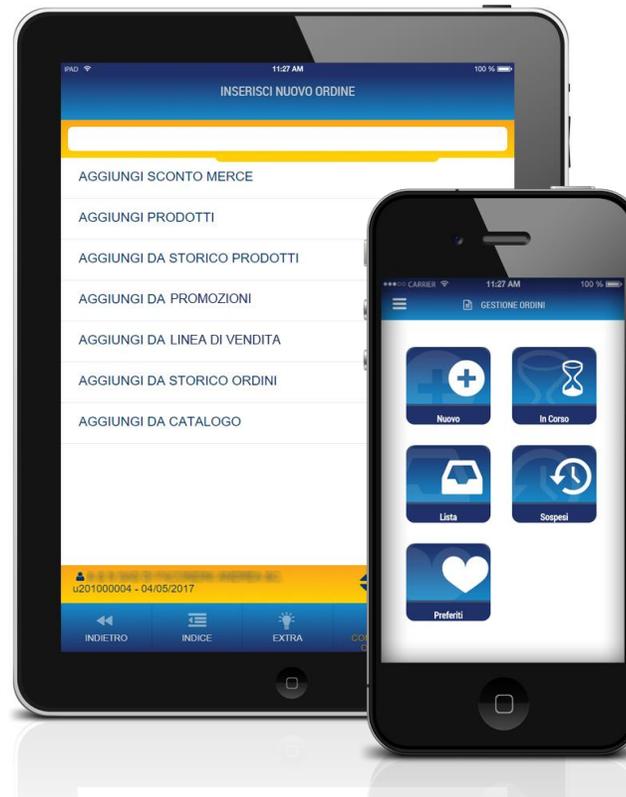
GESTIONI ORDINI

Visualizzazione, creazione e modifica degli ordini in modo veloce e intuitivo



WORKFLOW ORDINI

- **Raccolta ordini off line, invio on line** garantendo la continuità del lavoro.
- Possibilità di creare ordini da **più sorgenti dati personalizzabili**: storico ordini, storico acquisti, categorie prodotti, linee di vendita, promozioni, singoli prodotti.
- Creazione di **ordini temporanei** da modificare, confermare e inviare direttamente alla sede.
- Possibilità di **posticipare l'ordine** o di trasmetterlo immediatamente.
- **Condivisione immediata** degli ordini con il cliente e con la sede.



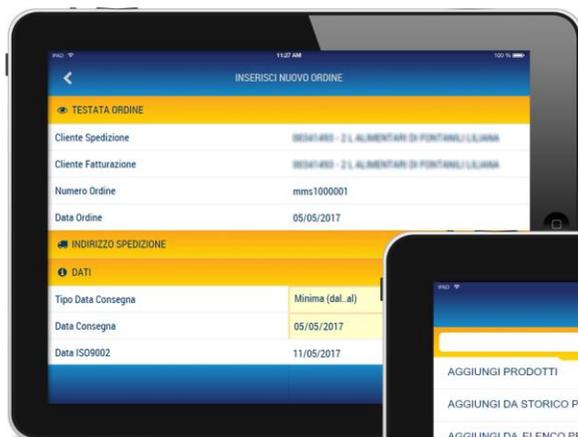
- Sincronizzazione, validazione e controllo dello **stato dell'ordine**: in corso, in sospeso e preferiti.
- **Aggiornamento e verifica real-time delle politiche commerciali correnti** e adatte al profilo cliente selezionato.
- **Ordine subito sottoscritto dal cliente**, grazie alla funzione che permette di raccogliere la sua firma in digitale.

WORKFLOW ORDINI

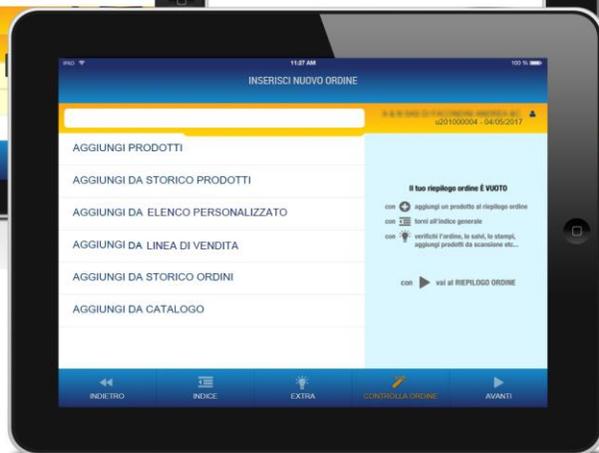
4 click per l'ordine



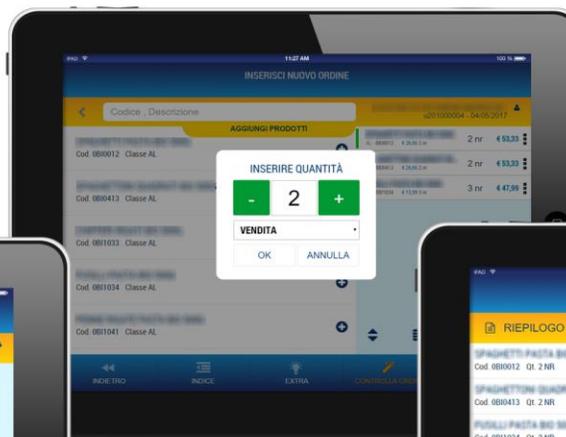
WORKFLOW ORDINI



1. TESTATA ORDINE



2. INSERIMENTO ORDINE



3. CARRELLO



4. RIEPILOGO

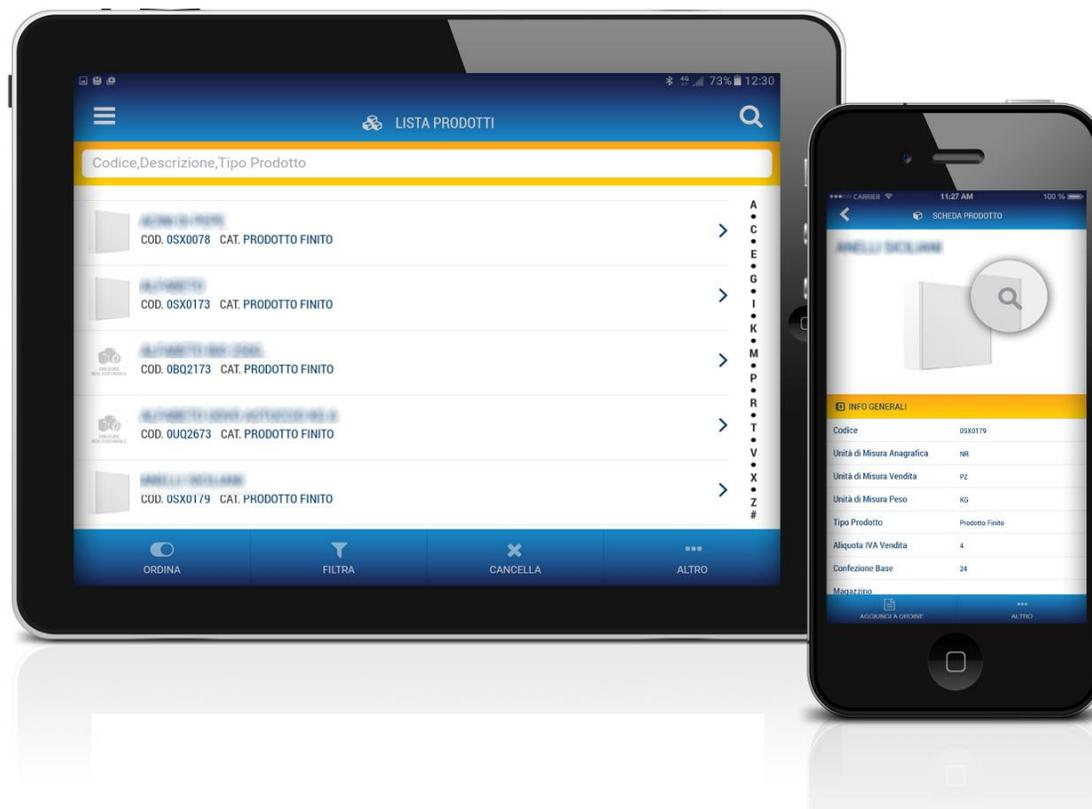
CATALOGO PRODOTTI

Per presentare i prodotti in modo veloce, efficace e accattivante



CATALOGO PRODOTTI

- Schede prodotto chiare e dettagliate: parte descrittiva ed emozionale, caratteristiche tecniche e specifiche commerciali, **foto in HD con Zoom su foto e dettaglio**.
- **Elevata personalizzazione** delle informazioni utili alla vendita.
- Possibilità di **acquisire ordini direttamente** dalla scheda prodotto, dalla lista prodotti e dal catalogo emozionale.



CATALOGO EMOZIONALE

Contenuti multimediali per presentazioni interattive e coinvolgenti



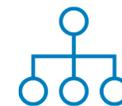
CATALOGO EMOZIONALE

- Creazione innovativa di cataloghi tramite **acquisizione diretta** del materiale promozionale realizzato dal marketing aziendale (file in PDF).
- Pagine con **layout e funzioni totalmente personalizzabili**, tramite la facile mappature di aree alle quali assegnare funzioni "aggiungi al carrello", "link alla pagina", "zoom".
- Creazione dell'ordine direttamente dalla selezione dei prodotti sul catalogo emozionale.



MULTIBRAND

Accesso, gestione e controllo multiaziendale



MULTIBRAND

- **Gestione multiazienda** tramite sistema gerarchico degli accessi.
- **Gestione degli ordini per Brand.**
- Visualizzazione e navigazione del catalogo prodotti per **Business Line.**



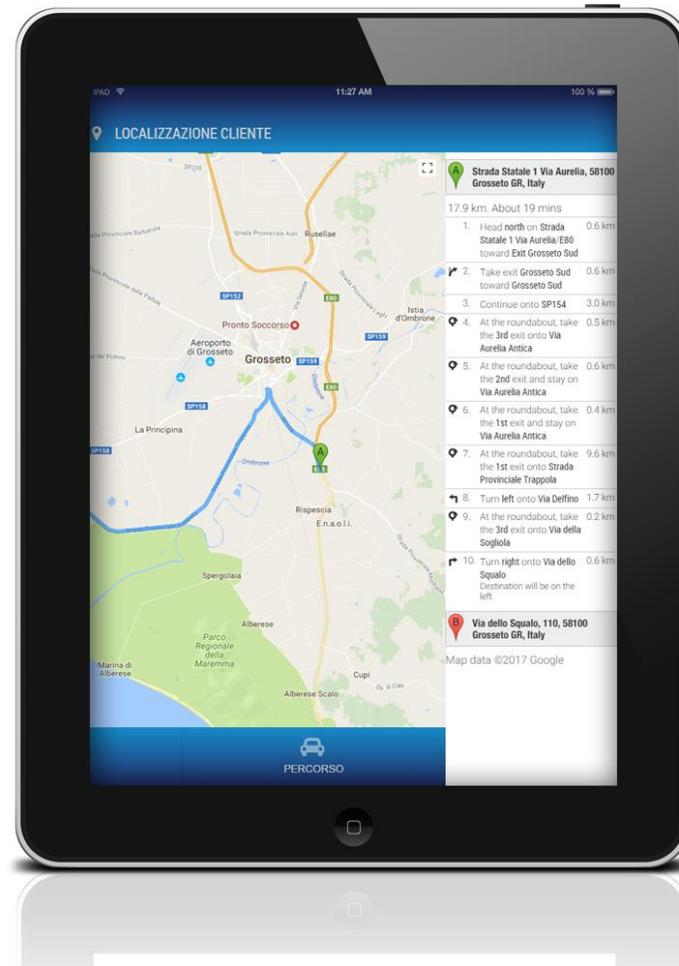
GEOTARGETING

Geolocalizzazione per pianificazioni giro visite efficaci



GEOTARGETING

- Gestione e pianificazione degli appuntamenti **semplice e intuitiva.**
- Rilevazione della posizione attuale e **localizzazione dei clienti più vicini** all'agente, con mappe e percorsi più brevi.



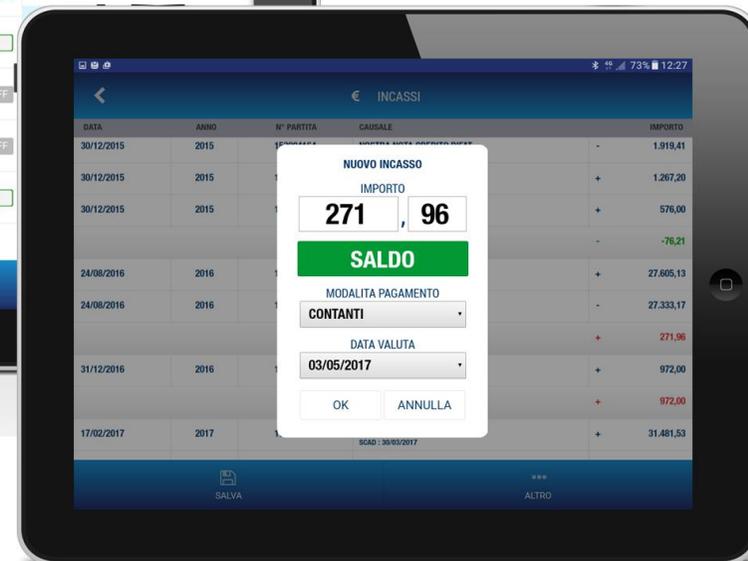
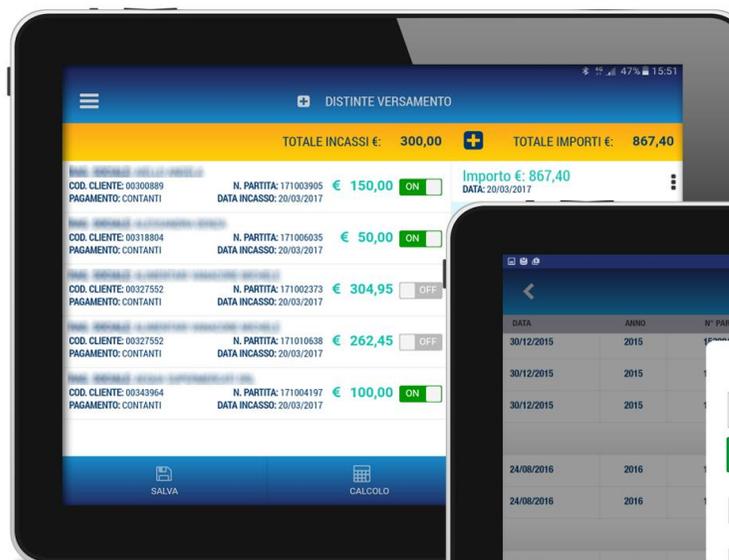
GESTIONI INCASSI

Contabilità facile



INCASSI E VERSAMENTI

- Gestione degli incassi **suddivisibili per tipologia** (contanti, assegni, POS...)
- Inserimento facile delle distinte bancarie di versamento **direttamente associabili agli incassi**.
- **Registrazione e sincronizzazione** delle attività di pagamento gestite dagli agenti.
- Possibilità di **tracciamento e associazione** dei pagamenti ricevuti tramite POS.



GESTIONE STAMPE E DOCUMENTI

Documenti generati anche off line



STAMPE E DOCUMENTI

- **Accesso rapido ai documenti**, sia ai file già predisposti dall'amministratore, sia a quelli generati su richiesta al momento (on the fly).
- Tutte le stampe vengono **generate direttamente dalla piattaforma** e possono avvenire **anche off line**.
- Schede prodotto, ordini e dettagli viste stampabili come documenti in PDF e subito pronti per **essere condivisi e inviati via email**.



CONTROLLO E SICUREZZA DATI

Monitora, controlla e amministra la tua forza vendita



CONTROLLO E SICUREZZA

- **Dashboard di amministrazione** per controllare gli accessi effettuati e l'aggiornamento dei dati.
- Possibilità di **modificare, disabilitare e/o distruggere i dati e l'applicazione da remoto**, in caso di termine mandato da parte degli agenti.
- Massima **riservatezza delle informazioni**, grazie a gestione da remoto di viste, tabelle e record del database inviati alla forza vendita.
- **Controllo centralizzato** degli accessi alle informazioni in base alla profilazione degli utenti e protocollo di comunicazione crittografato.



RISULTATI ATTESI

Perché scegliere la piattaforma Sales Force Automation



ACCELERA LA PRODUTTIVITÀ

Agenti più efficienti grazie a strumenti di vendita efficaci e intuitivi, e a informazioni aggiornate in tempo reale.



GARANTISCE LA CONTINUITÀ DEL LAVORO

Accesso ai dati e alle informazioni aziendali sia on line che offline, in mobilità o da postazione fissa.



SEMPLIFICA LE ATTIVITÀ DELL'AGENTE, AUMENTA LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Rende interattivo e dinamico il processo di vendita.



INTEGRA IN MODO SICURO

Integrazione e interoperabilità con i sistemi aziendali e sicurezza dei dati garantite.



ELEVATA PERSONALIZZAZIONE

Moduli su misura e add-on specifici per rendere la soluzione rispondente alle dinamiche esigenze delle aziende.



AMMINISTRA E CONTROLLA

Console da remoto per il monitoraggio e l'aggiornamento degli account agente.

CONTATTI



K-DIGITALE

Via Giovanni Battista Pontani, 39
06128 Perugia



+39 075 7828250



info@k-digitale.com



www.k-digitale.com



INDUSTRIAL IOT



PIATTAFORME DIGITALI



OPEN INNOVATION