

# «AI» CHATBOT

UN NUOVO MODO DI INTERAGIRE CON CLIENTI E DIPENDENTI

# «AI» CHATBOT

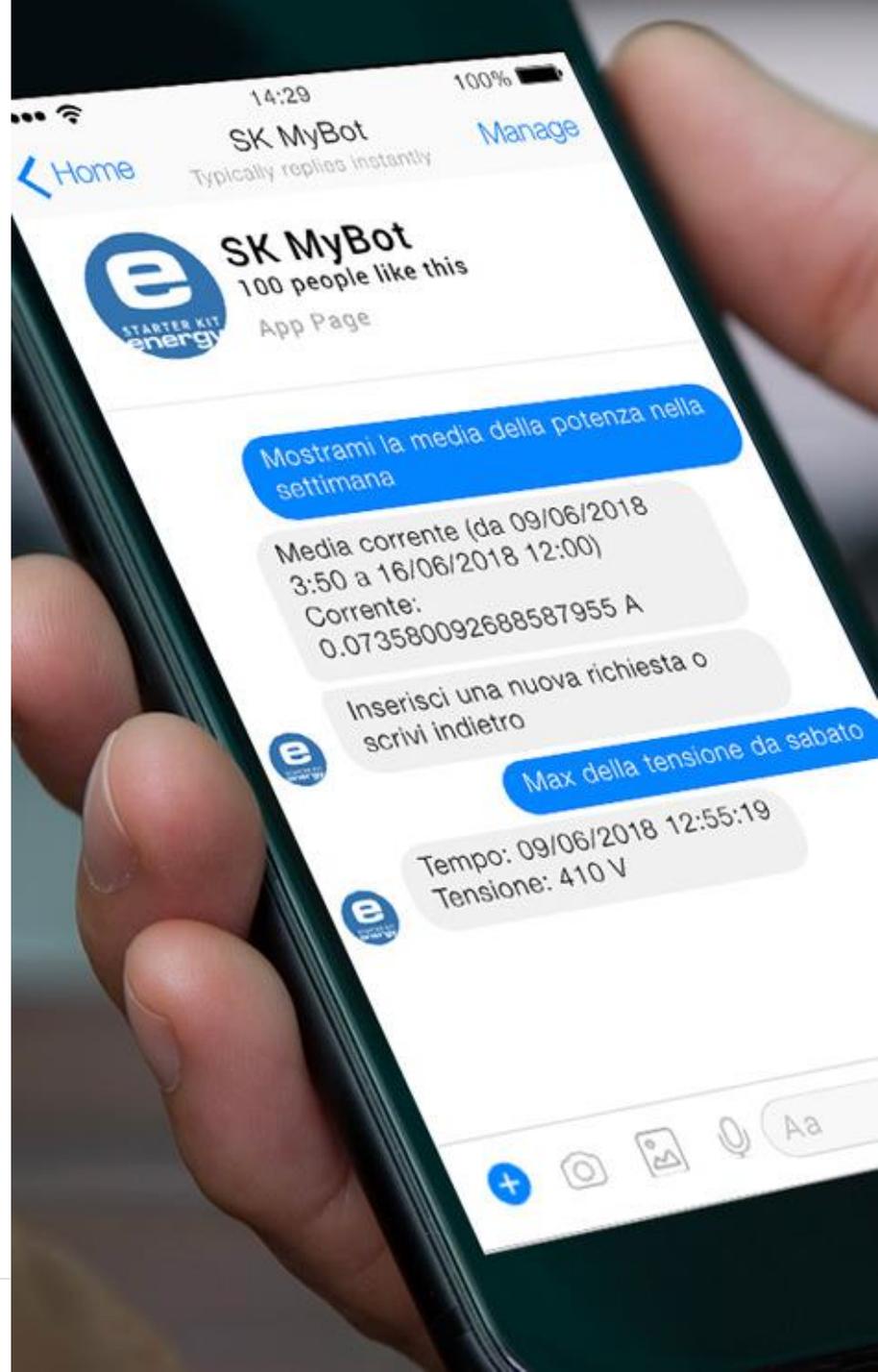
Garantisce un'interazione in tempo reale con macchinari e sistemi informativi tramite il linguaggio naturale.

«AI» CHATBOT è una piattaforma software che permette a all'utente di informarsi e dialogare in tempo reale con **macchinari**, **ERP**, **CRM**, **base dati aziendali** e **sistemi evoluti di Help Desk**. L'interazione avviene tramite un linguaggio semplice e immediato: **pulsanti**, **messaggi di testo** e **sistemi vocali (naturali)**.

Il software interpreta ed elabora i messaggi ricevuti e risponde sulla base di un algoritmo di **intelligenza artificiale** in grado di analizzare e comprendere il linguaggio naturale.

«AI» CHATBOT migliora le proprie **prestazioni** con il **progredire delle interazioni** con gli utenti, perfezionando la capacità di analizzare il linguaggio umano e di dare risposte appropriate.

«AI» CHATBOT fa parte delle piattaforme Starter Kit ma può essere sviluppato come applicazione separata.



# FUNZIONALITÀ

Sfrutta **l'intelligenza artificiale (AI)** per fornire **risposte informate, assistenza** in tempo reale e **informazioni di valore** per processi produttivi e decisioni aziendali.



**Ricezione e comprensione** di messaggi (testo o pulsanti) + **interrogazioni vocali**.



**Motore Chatbot** per interpretazione linguaggio naturale basato su: Natural Language Processing, Microsoft, Google e sistemi proprietari.



**Interazione e dialogo in tempo reale** con dispositivi sul campo.



**Elaborazione di risposte** (testi, immagini, documenti multimediali) tramite messaggi testuali o pulsanti.



**Piattaforma di gestione:** motore di ricerca; inserimento e gestione tag; gestione canali; dashboard di configurazione, monitoraggio KPI e insight; analytics; archiviazione chat; addestramento chatbot su dati storici chat;



Integrazione **in lettura e scrittura** con **base dati aziendali e sistemi informatici** (ERP, CRM, BI, CMS, API terze parti).



**Interrogazione, navigazione e analisi** di grandi quantità di dati in tempi rapidi sulla base di un algoritmo di intelligenza artificiale.



**Integrazione con app messaggistica:** chat private e protette, Facebook Messenger, Skype, Telegram, Slack, Web, Webex Teams



**Registrazione automatica** dei dati generati durante le conversazioni.

**Invio automatico di messaggi** informativi, alerting o promozionali su abbonamento.

# VANTAGGI

---

## SEMPLICE

- Permette un dialogo in tempo reale basato sul linguaggio naturale.
- Utilizza applicazioni di messaggistica istantanea d'uso quotidiano.
- Non richiede di installazioni di software aggiuntivi.

## VELOCE

- Analizza ed estrae informazioni rilevanti per l'utente che ricerca
- Fornisce risposte rapide e immediate: compone la risposta in pochi secondi.

## SEMPRE CONNESSO

- Offre un servizio senza interruzioni: 7 giorni su 7, 24 ore su 24, festivi compresi.
- Accessibile con tutti dispositivi
- Multicanale

# QUALI ESIGENZE SODDISFA

---



## PER L'INDUSTRIA

- Consente un **dialogo con macchinari e linee di produzione** in linguaggio naturale e in tempo reale.
- Permette un **accesso immediato** a base dati aziendali e sistemi informativi.
- Fornisce **risposte informate** su: commesse di produzione, avanzamento lavori, problemi tecnici ed eventuali anomalie...



## PER LE UTILITIES E LE AZIENDE DI SERVIZI

- Permette l'accesso ai **servizi di utilità e informazioni in tempo reale 24h/7** (es. consumi attuali, fatturazioni, pagamenti).
- **Velocizza e moltiplica** le operazioni di **supporto e assistenza**.
- **Ridisegna e rende più efficace** la **Customer Care** fornendo servizi costruiti **intorno al cliente** e promozioni personalizzate.

### «AI» CHATBOT è uno strumento di dialogo aziendale e comunicazione interna

Fornisce ai dipendenti informazioni e servizi di utilità come: richiesta di moduli o di appuntamenti, ricerca documenti e informazioni aziendali, consultazioni archivi...

# QUALI ESIGENZE SODDISFA

---



## PER LA PA

- Crea un **nuovo canale di comunicazione** per ottenere informazioni in tempo reale e/o inviare **segnalazioni**.
- Fornisce **dati sempre aggiornati** relativi a **servizi di pubblica utilità** (es. viabilità, parcheggi, qualità dell'aria, mezzi pubblici, raccolta rifiuti...).
- Permette l'accesso a **contenuti rilevanti** per l'utente che visita il patrimonio artistico e culturale del territorio e vive la città (es. prenotazione eventi).



## PER L'AZIENDA DIGITALE E LA GDO

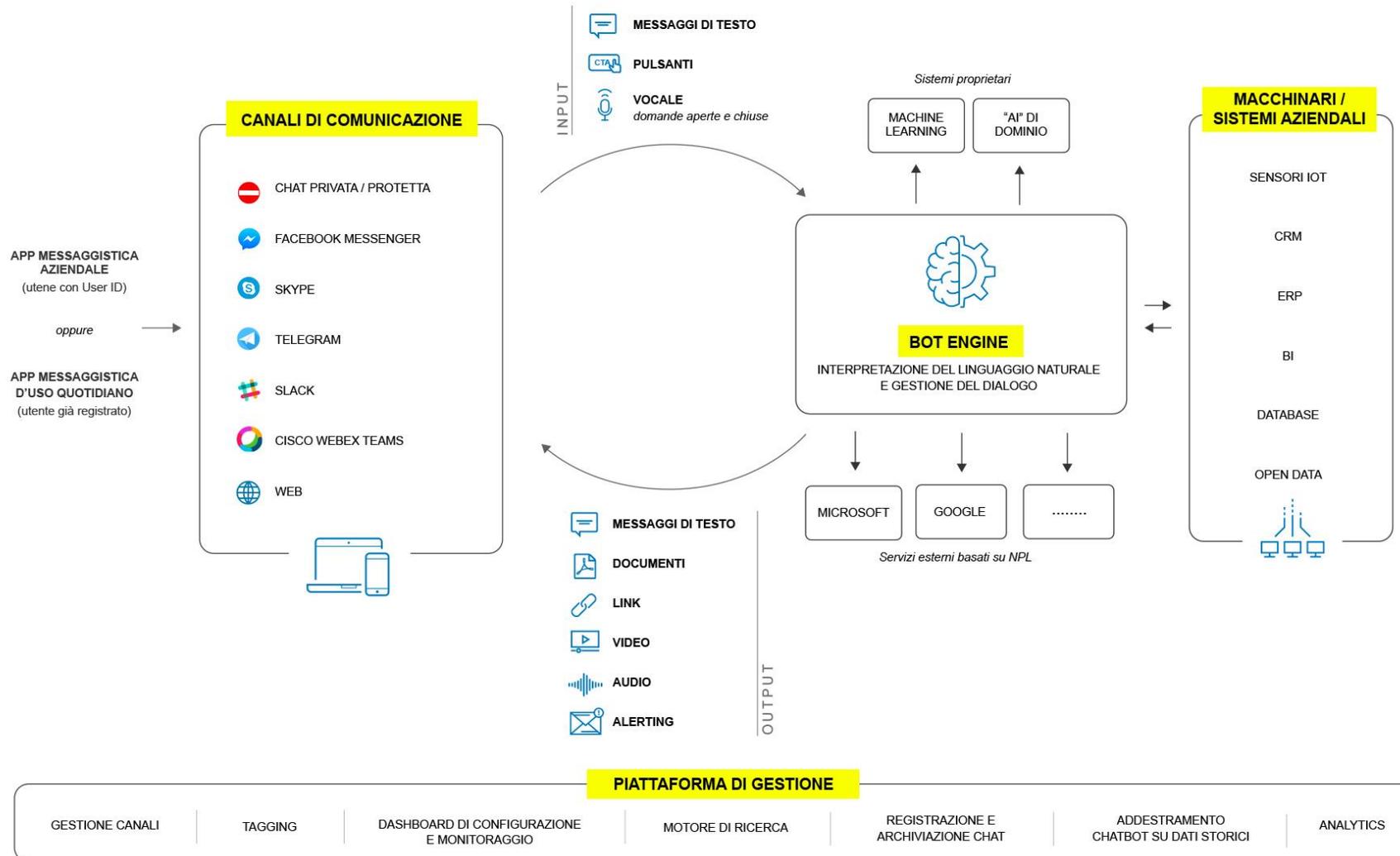
- Aiuta a **vendere prodotti e servizi** interagendo come un **assistente virtuale** e proponendo **esperienze d'acquisto personalizzate**.
- Facilita l'interazione con un specifico **cluster di clientela** e fornisce **informazioni di valore** ai diversi **stakeholder aziendali** a supporto delle decisioni (Customer Satisfaction, CRM, Marketing, Analytics...).
- Fornisce **accesso rapido e multicanale** a servizi di **Help Desk e Customer Care**.

### «AI» CHATBOT è uno strumento di dialogo aziendale e comunicazione interna

Fornisce ai dipendenti informazioni e servizi di utilità come: richiesta di moduli o di appuntamenti, ricerca documenti e informazioni aziendali, consultazioni archivi...

# COME FUNZIONA

«AI» CHATBOT si basa su tecnologie avanzate di **intelligenza artificiale** e di **machine learning**: dialoga da un lato con l'**utente finale** utilizzando il linguaggio naturale e dall'altro con i **sistemi informativi e macchinari**.



# CONTATTI

---



## K-DIGITALE

Via Giovanni Battista Pontani, 39  
06128 Perugia



+39 075 7828250



info@k-digitale.com



[www.k-digitale.com](http://www.k-digitale.com)



INDUSTRIAL IOT



PIATTAFORME DIGITALI



OPEN INNOVATION