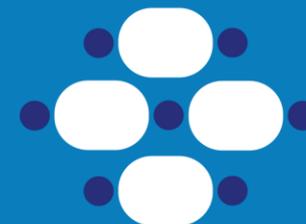


DIGITALE PLATFORM 365+

Piattaforma digitale per gestire "step by step" la Digital Transformation dei processi commerciali e di marketing



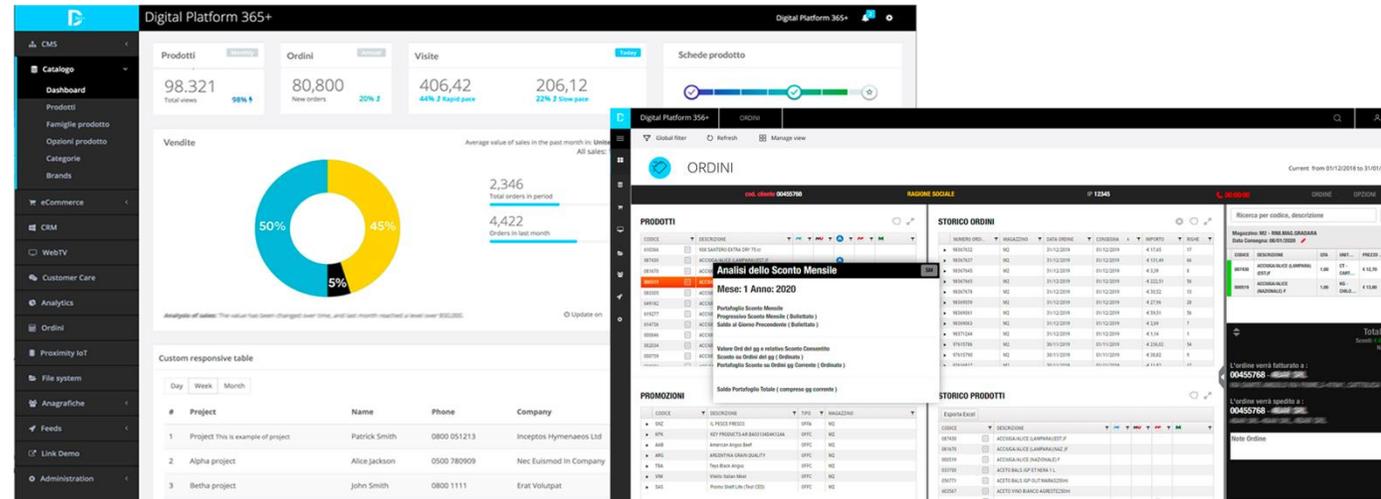


DP365+

Piattaforma digitale modulare e integrata per guidare imprese ed enti nella trasformazione digitale dei processi di vendita, marketing e customer care, potenziando l'ecosistema Microsoft Dynamics 365.

cosa fa

- **Unifica:** centralizza tutti gli asset digitali in un unico punto di accesso, garantendo coerenza e condivisione dei dati su tutti i canali.
- **Facilita:** semplifica il monitoraggio delle performance di marketing e degli asset digitali, l'aggiornamento dei dati e l'utilizzo del CRM, rendendo l'accesso alla digitalizzazione più immediato.
- **Innova:** introduce soluzioni avanzate per la multicanalità e risposte in tempo reale, disegnando nuovi modelli di business digitali. Potenzia Microsoft Dynamics 365 con nuove funzionalità per il CRM, BI, ERP.



come

- **Modulare:** attiva solo le funzionalità necessarie, adattandosi alle priorità e alle esigenze di business.
- **Integrazione nativa:** le funzionalità sono progettate per operare in sinergia, ottimizzando tempi e costi.
- **Personalizzazione:** configurabile secondo le specifiche esigenze operative di ogni azienda.
- **Connettività intelligente:** si integra rapidamente con sistemi informativi esistenti e applicazioni di terze parti.



Funzionalità e moduli



CMS - Multicanalità

Gestione integrata dei contenuti digitali e delle interfacce di siti internet, portali e app.



PIM – Product Information Management

Unico Digital Repository per la gestione del catalogo prodotti/servizi in ottica marketing.



eCommerce B2B/B2C/Marketplace

Gestione centralizzata delle vendite online verso il business e verso il consumer.



Ordini – SFA, Order Entry, Telesales

Acquisizione e gestione degli ordini da agenti e teleoperatori.



Marketing e Vendite

Marketing automation, gestione campagne e supporto commerciale grazie all'integrazione con Dynamics 365 e Power Apps.



Telepresence – Web Expert

Assistenza, consulenza e vendita on line attraverso un operatore. Permette la prenotazione, lo scambio documentale e la firma digitale.



Web TV

Erogazione contenuti on demand; video di presentazione prodotti/ servizi; webinar su utilizzo prodotti e servizi; info e educational di settore.



Proximity

Interazione geolocalizzata con i clienti tramite sensori e sistemi IOT per amplificare la user experience.



Analytics e Business Intelligent

Dashboard interattive, KPI personalizzati e integrazione con Power BI per trasformare i dati in insight strategici.



Customer Service

Gestione automatizzata e multicanale del customer service: risposte informate, assistenza in tempo reale e informazioni di valore.



Tecnologia alla base della Digital Platform

Stack Tecnologico primario

- .NET Core API/MVC
- VueJS/Vuex
- Image Server
- Windows Server
- In Memory Cache
- Microsoft SQL Server
- REST API

Componenti opzionali

- Redis (cache distribuita)
- Elastic search (motore di ricerca e indicizzazione)
- MongoDB (motore di ricerca e indicizzazione)
- RavenDB (motore di ricerca e indicizzazione)
- Microsoft Flow (workflows ed interconnessioni)
- Service Bus (gestione code e pub/sub)

Tipologie di Installazione disponibili

- On-Premise
- SaaS
- Cloud Windows Azure
- Cloud Amazon AWS

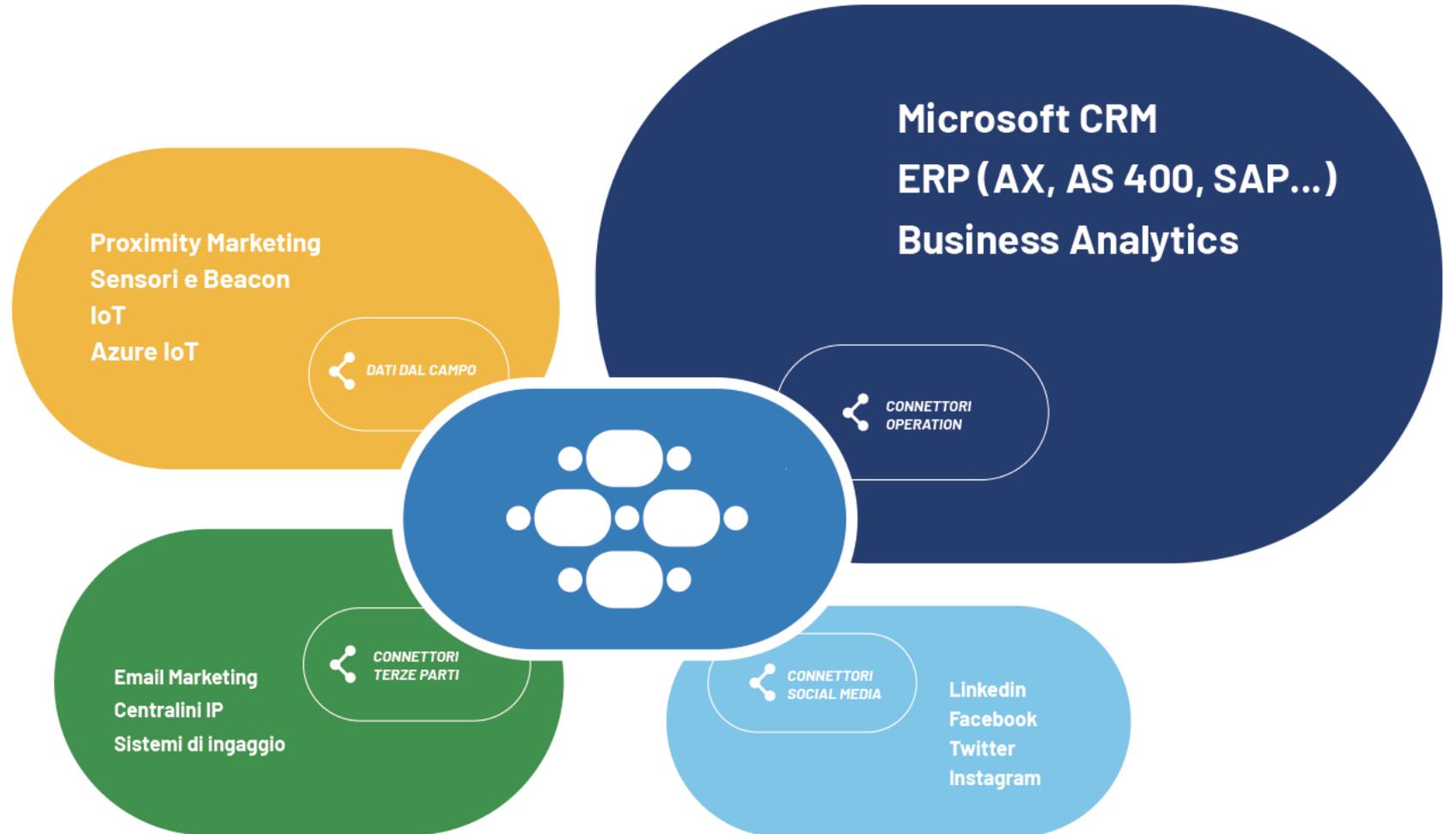
Estendibilità

- Add-on sviluppabili tramite SDK fornito con la piattaforma
- Broadcasting di eventi intercettabili da terze parti



Connettività intelligente

Connettori intelligenti consentono alla piattaforma DP365+ di integrare velocemente i sistemi esistenti e i dati aziendali: CRM, ERP, BI, IOT, centralini...



Vantaggi concreti per imprese ed enti

> Centralizzazione dei dati

Un unico repository digitale (PIM) per gestire e aggiornare in modo coerente tutte le informazioni su prodotti, contenuti e clienti, garantendo l'allineamento tra i vari canali.

> Modularità e personalizzazione

Attivazione flessibile delle funzionalità (es. eCommerce, WebTV, Chatbot, Analytics) in base alle priorità e alle esigenze specifiche, con possibilità di configurazione su misura.

> Integrazione rapida

Connettori intelligenti per un'integrazione efficace con sistemi esistenti (CRM, ERP, BI, IoT), facilitando l'interoperabilità e riducendo i tempi di implementazione.

> Innovazione nei processi

Introduzione di soluzioni digitali avanzate per la gestione delle vendite, del marketing e del customer care, migliorando l'efficienza operativa e l'esperienza utente.

> Supporto alla trasformazione digitale

Approccio step-by-step con analisi dei processi esistenti (AS-IS) e definizione di una roadmap per l'adozione delle nuove tecnologie, facilitando il cambiamento organizzativo.

> Potenzialità multicanale

Gestione integrata dei contenuti e delle interfacce per siti web, portali e app, garantendo una comunicazione coerente e personalizzata su tutti i touchpoint digitali.

> Automazione del customer service

Utilizzo di chatbot basati su intelligenza artificiale per fornire assistenza in tempo reale, migliorando la soddisfazione del cliente e ottimizzando le risorse interne.

> Analisi avanzata dei dati

Strumenti di business analytics per monitorare le performance, supportare le decisioni strategiche e identificare opportunità di miglioramento continuo.

> Scalabilità e flessibilità

Disponibilità in diverse modalità di installazione (on-premise, SaaS, cloud...), adattandosi alle diverse esigenze infrastrutturali e di sicurezza.

> Valorizzazione dell'investimento in Microsoft Dynamics 365

Completamento e potenziamento delle funzionalità CRM, BI ed ERP esistenti, massimizzando il ritorno sugli investimenti tecnologici.



contatti e sede

Sede Operativa

Viale Tazio Nuvolari, 21
06125 Perugia

+39 075 7828250

info@k-digitale.com

www.k-digitale.com

WILA

WELCOME INTELLIGENT LAB AREA

La nostra sede: un hub tecnologico,
intelligente e inclusivo per vivere esperienze
digitali in maniera immersiva con 10 differenti
applicazioni disponibili.



WILA - LA SEDE

Immersa nel Percorso Verde di Perugia



www.k-digitale.com